



## Diplomado de Dirección Estratégica de Negocios con Taller Vivencial en Alcalá de Henares, España

<b>MODALIDAD:</b>	Presencial. 6 Módulos, 120 horas distribuidas en 6 módulos de 16 horas cada uno y un Taller Vivencial en la Universidad de Alcalá de Henares, con duración de 24 horas,
<b>DIRIGIDO A:</b>	Directivos, propietarios, altos mandos, jefes, gerentes, empresarios, emprendedores y profesionales interesados en fortalecer su gestión gerencial e implementar mejores prácticas para administrar y dirigir su institución ó negocio con mayor productividad y calidad.
<b>OBJETIVO:</b>	El participante desarrollará habilidades administrativas y directivas que le permitirán ejercer un liderazgo participativo orientado a resultados y con capacidad para manejar conflictos y establecer niveles de comunicación efectiva.
<b>DURACIÓN:</b>	120 horas
<b>ELABORACIÓN :</b>	7 de marzo de 2015.

### MÓDULO I DIRECCIÓN Y ESTILOS DE LIDERAZGO

16 HORAS

#### OBJETIVO:

Los directivos: enunciarán los elementos inherentes a la función directiva, integrarán el perfil de un directivo con éxito en su función, evaluarán su desempeño actual y analizarán las fuerzas que determinan el estilo de liderazgo.

- Elementos y medios de la dirección.
- Ejercicio de la autoridad y coordinación del equipo
- Comunicación y toma de decisiones.
- Delegación, motivación y supervisión.
- El liderazgo y sus estilos.
- Liderazgo situacional.

### MÓDULO II INNOVACIÓN Y MEJORA DE LA GESTIÓN DIRECTIVA

16 HORAS

#### OBJETIVO:

Las y los participantes integrarán un diagnóstico de sus habilidades creativas y sobre la situación de su organización respecto al nivel de desarrollo que presenta, y estructurará un programa de innovación y mejora de su gestión directiva y de su área.

- Liderazgo innovador
- Cambio y mejora de la gestión

- Saliendo del paradigma con una visión del futuro
- Creatividad e innovación
- Plan de la Innovación y mejora de la gestión

### **MÓDULO III PLANEACIÓN FINANCIERA**

**16 HORAS**

**OBJETIVO:**

- Importancia
- Administración del Capital de Trabajo
- Proyectos de Inversión
  - Estudios de Mercado
  - Estudio Técnico
  - Estudio Financiero
  - Evaluación Financiera
  - Formulación de Casos Prácticos
- Arrendamiento Financiero

### **MODULO IV TRABAJO EN EQUIPO, NEGOCIACION, MANEJO DEL CONFLICTO**

**16 HORAS**

**OBJETIVO:**

Las y los participantes desarrollarán habilidades para la negociación productiva y resolución de conflictos y diferencias en su ámbito laboral e institucional.

- La Negociación.
- Estilos de Negociación en la Organización.
- Estrategias de Negociación en la Organización.
- Preparación para la negociación.
- Habilidades personales para la negociación.
- Manejo de Conflictos

### **MODULO V COMUNICACIÓN EFECTIVA**

**16 HORAS**

**OBJETIVO:**

Las y los participantes identificarán los principales elementos involucrados en el proceso de comunicación organizacional analizando el correcto empleo de los medios verbales, no verbales, y escritos en su institución.

- Comunicación interpersonal
- Comunicación organizacional
- Manejo efectivo de juntas de trabajo
- La Comunicación y la Inteligencia Emocional
- Comunicación Asertiva
- Plan personal de mejora y compromisos

**MODULO VI  
CALIDAD EN EL SERVICIO Y MEJORA CONTINUA**

**16 HORAS**

**OBJETIVO:**

Las y los participantes diagnosticarán los niveles de calidad en la atención y el servicio que brindan al cliente de su organización así como a sus usuarios internos y analizarán el efecto en los resultados que obtienen proponiendo acciones de mejora en sus procesos.

- Conceptos básicos de la Calidad
- Perfil de las Organizaciones que trabajan con Calidad
- Cultura de Calidad
- Perfil de mis clientes internos y externos
- Mejora Continua de la Calidad en el Servicio
- Las 5 claves para el éxito de la Calidad en el Servicio

**TALLER VIVENCIAL EN ALCALÁ DE HENARES, ESPAÑA  
(PROGRAMA ANEXO)**

**24 HORAS**

**OBJETIVO:**

Que los alumnos sean capaces de adquirir las responsabilidades, los conocimientos y las habilidades necesarias hacia el logro de los objetivos personales, empresariales y de liderazgo. Todo ello, haciendo especial hincapié en la importancia de desarrollar una serie de habilidades interpersonales relacionadas con la Inteligencia Emocional, con el fin último de alcanzar el éxito en el desempeño de sus trabajos.

## Itinerario de Viaje Alcalá de Henares, España

### Taller Vivencial de Desarrollo de Habilidades Directivas

#### Itinerario

\*Sujeto a cambios sin previo aviso

<b>Horario</b>	<b>Lunes 14 de septiembre de 2015</b>	<b>Ubicación</b>
9:00	Traslado al aula	Alcalá de Henares
9:30	Bienvenida y recepción de invitados al Taller Vivencial	
10:00	<b>Taller de Comunicación</b>	
15:00	Traslado a la residencia	
15:30	Tarde libre	

<b>Horario</b>	<b>Martes 15 de septiembre de 2015</b>	<b>Ubicación</b>
8:30	Traslado al aula	Alcalá de Henares
9:00	<b>Desarrollo de Habilidades Interpersonales y Directivas</b>	
15:00	Traslado a la residencia	
15:30	Tarde libre.	

<b>Horario</b>	<b>Miércoles 16 de septiembre de 2015</b>	<b>Ubicación</b>
8:30	Traslado al aula	Alcalá de Henares
9:00	<b>Ejercicios prácticos de outdoor training</b>	
15:00	Traslado al hotel	
15:30	Tarde libre.	

<b>Horario</b>	<b>Jueves 17 de septiembre de 2015</b>	<b>Ubicación</b>
8:30	Traslado al aula	Alcalá de Henares
9:00	<b>Taller de Trabajo en Equipo</b>	
15:00	Clausura formal del Seminario Internacional, entrega de diplomas y coctel.	
16:00	Traslado al hotel	
16:30	Tarde libre	

*Itinerario sujeto a cambios sin previo aviso*