



**ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS SUPERIORES,
UNIDAD MORELIA**

**PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA
(PIT)**

Revisión Febrero 2013

Índice

Tabla de contenido

| | |
|-------------------------------------|---|
| Índice | 2 |
| Antecedentes..... | 3 |
| Justificación..... | 3 |
| Objetivos..... | 4 |
| Desarrollo..... | 5 |
| Seguimiento y Evaluación..... | 6 |
| Funciones de los participantes..... | 7 |
| Perfil del Tutor..... | 8 |
| Formación y Actualización..... | 9 |
| Difusión del PIT | 9 |
| Recursos del PIT | 9 |

Antecedentes

Con el objeto de dar respuesta a los retos que convocan a la UNAM en cuanto a permanencia y bienestar del estudiante, ya que persisten problemas como bajo rendimiento escolar, rezago, abandono, deserción y, con el fin de contribuir al Plan de Desarrollo Institucional 2011- 2015 del Dr. José Narro Robles, rector de la UNAM, en relación a que las entidades académicas cuenten con programas de atención estudiantil, se elabora la iniciativa para implantar un Sistema Institucional de Tutoría (SIT) en nuestra casa de estudios.

Con la aprobación del proyecto de la ENES Morelia por parte el H. Consejo Universitario en Diciembre del 2011, se iniciaron una serie de actividades encaminadas a ofrecer en la escuela las primeras licenciaturas en Ciencias Ambientales, GeoHistoria, GeoCiencias, Literatura Intercultural e Historia del Arte, novedosas en campos emergentes del conocimiento universal, que permitan la formación de profesionales en ámbitos de relevancia internacional y con una importancia estratégica para el país. Una de estas actividades en coordinación con el SIT, es la creación e implementación del Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la ENES.

El PIT se plantea bajo las mejores prácticas y experiencias valoradas en las Escuelas y Facultades que se incorporan al Sistema Interinstitucional de Tutoría de la UNAM, favoreciendo para la ENES Morelia los aspectos generales siguientes:

1. Las estrategias de aprendizaje y habilidades que fortalezcan el desempeño académico de los alumnos
2. La adaptación a la escuela y su entorno
3. La motivación y el desarrollo de actitudes favorables en los jóvenes

Estos componentes deberán considerar en todo momento los factores sociales y económicos que rodean a los alumnos del estado de Michoacán en tiempos complejos como los actuales.

Justificación

En los primeros años de la Escuela docentes y alumnos se incorporan a un clima institucional novedoso y lleno de retos. Las carreras que se ofertan son nuevas en cuanto a su contenido y diseño curricular, lo que representa a su vez nuevos desafíos y oportunidades.

En la ENES Morelia se combatirán los índices de reprobación, rezago y deserción que inciden directamente en la eficiencia terminal esperada. Son varios los factores que determinan estos índices, entre los que destacan: la heterogeneidad en el nivel académico con el que ingresan a la licenciatura los alumnos de la escuela, los hábitos de estudio, las estrategias de aprendizaje y el entorno familiar y social que rodea al alumno.

La asesoría en materia cognitiva y la tutoría en el acompañamiento y trayectoria escolar son factores complementarios y de impacto positivo en el aprovechamiento académico y que contribuyen a evitar malos resultados en los primeros semestres, produciendo

frecuentemente sensaciones de malestar, falta de confianza y frustración. Al paso del tiempo y con base en el esfuerzo cotidiano, muchos estudiantes adquieren otras actitudes y mejores hábitos de estudio, fortalecen su compromiso personal, alcanzan una mayor autonomía, se informan, toman sus propias decisiones, asumen su responsabilidad y aprenden a aprender.

El PIT pretende que el estudiante cuente con el acompañamiento de un tutor a lo largo de su carrera brindando atención diferenciada en determinados momentos de su trayectoria y fomentando su autonomía, centrándose en todo momento en aspectos académicos. La tutoría se entiende y define como una actividad inherente a la docencia por lo que cualquier académico de nuestra universidad con deseo y vocación, acreditando los programas de capacitación y manejo de herramientas, podrá participar como tutor en el PIT. El tutor de la ENES Morelia escucha, brinda información de calidad y orienta al alumno para que logre una mejor adaptación al entorno escolar y asuma en menor tiempo la actitud de compromiso y responsabilidad que su formación profesional requiere.

Objetivos

Los objetivos propuestos en el programa son:

- Favorecer la pronta adaptación del estudiante, a través del estímulo a su motivación y el fomento de una actitud favorable ante sus estudios.
- Promover acciones orientadas a fortalecer la responsabilidad y autonomía de nuestros estudiantes en concordancia con el modelo educativo de la ENES, que mantengan y eleven el desempeño académico y coadyuven a su formación científica y humanística.

El proceso de adaptación de algunos alumnos puede tener complicaciones y necesidades de carácter:

Académico. Dominio deficiente de los antecedentes conceptuales y técnicos que obstaculizan el abordaje de los contenidos en las asignaturas. Choque entre las expectativas y comportamiento personales y la realidad del trabajo académico en las aulas y fuera de ellas (incluyendo los estilos docentes de sus nuevos profesores).

Las necesidades generales que se deben atender son: orientación sobre las carreras y planes de estudio, ofrecer información para la elección de asignaturas optativas y opciones terminales o áreas de profundización, fortalecimiento de la formación académica, promoción de habilidades para el aprendizaje permanente (estrategias, autorregulación), desarrollo de esquemas de formación en posgrado y complementaria

Personales. Hábitos de estudio y estilos de aprendizaje que se muestran insuficientes ante las nuevas exigencias. Problemas de salud, económicos, sociales y/o familiares. Actitudes desfavorables hacia la institución, los profesores y/o los contenidos de algunas asignaturas. Características de personalidad.

Las necesidades generales que se deben atender son: orientación para elecciones personales, promoción de la formación integral que permita mejorar el perfil sociocultural,

canalización a servicios especializados (atención a la vulnerabilidad), fortalecimiento del desarrollo autónomo, que el alumno se reconozca como centro de atención de la institución.

Escolares. Desconocimiento de la estructura, organización y funcionamiento de su nueva institución, incluyendo los programas de apoyo, trámites, actividades complementarias, becas, etcétera.

Las necesidades generales que atenderá el PIT de la ENES Morelia son: Conocimiento de la UNAM y la ENES Morelia que permita fortalecer la identidad universitaria, orientación para la definición del proyecto de vida y profesional, orientación para el posgrado, la investigación y el aprendizaje a lo largo de la vida.

Las necesidades se ampliarán conforme avancen los semestres con la retroalimentación de docentes y alumnos. Con frecuencia los malos resultados de las primeras asignaturas provocan malestar que conduce a la frustración y desconfianza personal del alumno ante cargas excesivas de trabajo y asignaturas que exigen conocimiento que el alumno percibe lejano. El simple hecho de platicar con su tutor y que el alumno plantee este sentimiento, lo ayuda a vislumbrar opciones alternas e inclusive aceptar una realidad académica que le permita recobrar la confianza y motivarse a intentarlo.

Cuando un estudiante reconoce sus habilidades, experimenta situaciones amables o difíciles y logra manejarlas, va adquiriendo un conocimiento que le proporciona un nivel de seguridad ante estas situaciones. Este “nivel de seguridad” propicia un cambio de actitud y es importante que el joven, acompañado de su tutor “descubra” o reconozca sus propias habilidades y las actitudes que tiene ante ciertas circunstancias, reflexionando sobre la ventaja o desventaja de ellas ante sus necesidades de aprendizaje, desempeño escolar y formación profesional.

Desarrollo

Se creará un *Comité de Tutoría* conformada por el coordinador institucional de tutoría representante ante el SIT, el coordinador del Centro de Orientación Educativa y Salud Integral (COESI) y un representante de cada licenciatura. La tutoría en la ENES Morelia se llevará a cabo mediante las modalidades individual y grupal. El programa se aplica a todos los estudiantes de la escuela comenzando en el primer semestre y deberán cubrir al menos 3 sesiones por año escolar para considerarla cumplida. El formato individual o grupal será una decisión del Comité de Tutoría con base en el crecimiento de la población estudiantil y docente de la escuela y reforzada con los resultados periódicos del programa y la retroalimentación de todos los tutores.

La ENES a través del Comité de Tutoría asignará un tutor a cada alumno que ingrese y esta asignación se dará a conocer en la primer semana de clases a través de diferentes medios. La asignación también se presentará en listas impresas en los lugares usuales de exhibición, en las pantallas de información y podrá consultarse por los jóvenes a través de la página web de la ENES. Esta lista contendrá información sobre como contactar al tutor (correo electrónico, número telefónico de oficina y ubicación del tutor) a fin de que el

estudiante se comunique con él y tengan su primera entrevista¹ a más tardar en las primeras dos semanas del semestre y antes de que el alumno concrete su inscripción formal al semestre. De igual manera el profesor tendrá la información disponible sobre sus tutorados (nombre, licenciatura, correo electrónico, teléfono, resultados del examen diagnóstico desglosados, escuela de procedencia y promedio del bachillerato). Esta información al igual que el Directorio de Instituciones de Apoyo y Servicios a los Alumnos actualizado, será proporcionada por Servicios Escolares de la ENES Morelia de forma electrónica e impresa.

La tutoría apoyará de tres formas, cubrir las etapas del desarrollo del alumno:

Inductiva. Acciones encaminadas a lograr una integración y adaptación del alumno al modelo educativo de la ENES propiciando generar un ambiente adecuado para el aprendizaje.

Preventiva. Acciones dirigidas a los alumnos que estén en riesgo de reprobado alguna asignatura y requieran y acepten orientación y apoyo para superar dificultades.

Remedial. Acciones dirigidas a los alumnos que ya han reprobado alguna asignatura y que requieran y acepten orientación y apoyo para regularizar su situación académica.

Se realizará un seminario cuatrimestral entre todos los tutores con la finalidad de enriquecer las actividades y temáticas a tratar en las tutorías, así como definir los tipos y cursos requeridos tanto para tutores como para alumnos. En este seminario se invitará a representantes de la comunidad estudiantil que deseen participar para retroalimentar el programa.

Los alumnos y docentes del PIT deberán participar en las actividades de evaluación, en las sesiones de tutoría así como en cualquier otra ocasión que se les requiera ya sea en forma presencial o a distancia por medios síncronos o asíncronos.

Seguimiento y Evaluación.

Los indicadores cuantitativos que permitirán evaluar el programa son acumulativos y el comparativo con el histórico que se vaya generando, permitirá la obtención de resultados. Los indicadores son:

1. Número de alumnos en tutoría que tengan más del 3% de materias reprobadas² al 3er semestre vs. Número de alumnos en el mismo caso que no ha llevado tutoría.

¹ En la primera sesión grupal o individual el tutor y sus tutorados se conocerán, analizarán el objetivo del PIT, acordarán las fechas de las reuniones grupales posteriores a lo largo del año, establecerán formas de comunicación o contacto, establecerán metas académicas y personales a alcanzar e intercambiarán ideas sobre cómo alcanzarlas. Las siguientes sesiones serán para hacer el seguimiento de las metas y atender las demandas y comentarios específicos de los estudiantes, orientándolos directamente o canalizándolos a las instancias pertinentes.

² Depende del número de materias por carrera.

2. Número de alumnos en tutoría que hayan desertado al 3er semestre vs. Número de alumnos en el mismo caso que no hayan llevado tutoría³.
3. Número de alumnos en tutoría con rezago evaluado al 2 y 4 años de carrera vs. Número de alumnos en el mismo caso que no hayan llevado tutoría⁴.

El seguimiento se hará por generación, comparando entre generaciones de semestres pares o semestres nones para tener referentes iguales en cuanto a la carga de trabajo. El SIT elaborará un sistema de cómputo (software) para control de estos indicadores. El Comité de Tutoría realizará un seguimiento estadístico global de los resultados de la aprobación-reprobación, regularidad en los estudios y abandono-permanencia en el primer año de cada generación, lo que ayudará a establecer el impacto del programa al compararlo con valores históricos.

Los indicadores sobre motivación, adaptación y actitud favorable de los alumnos se medirán a través de informes y cuestionarios para tutores y alumnos disponibles en línea a través de la página de la ENES en la sección correspondiente.

El tutor informará sobre el cumplimiento de sus tutorados cada semestre llenando el informe diseñado para tal fin.

El estudiante evaluará el desempeño de su tutor y el alcance de los objetivos de la tutoría. Esta evaluación se hará a través de un cuestionario diseñado para tal fin y el alumno tendrá la posibilidad de expresarse abiertamente sobre la aportación que tuvo la tutoría y/o la influencia del tutor en su desempeño académico o personal. Las evaluaciones y comentarios podrán ser consultados por los tutores en el sistema de tutoría o en la página de la ENES manteniendo la confidencialidad del estudiante.

Funciones de los participantes

Tutorado o Tutorando

- Informarse sobre el PIT, objetivos que persigue, como opera y las formas de evaluación.
- Cumplir puntualmente con las citas y/o formas de comunicación acordadas con su tutor.
- Compromiso y participación en los eventos académicos y cursos de capacitación que organice el PIT.
- Compromiso y participación en el planteamiento de los obstáculos en sus estudios y las posibles opciones para superarlos.
- Hacerse corresponsable, cumplir con las actividades del programa y mostrar logros y avances.
- Evaluar el programa de tutoría.
- Evaluar a su tutor.

³ Excluir a los alumnos de reingreso o deserción temporal, considerando un periodo de 5 años como reingreso.

⁴ El consejo técnico de la ENES determinará los parámetros que definen el rezago.

- Solicitar cambio de tutor, en caso de ser necesario.

Tutor

- Participar en los cursos y talleres de formación de tutores, ofrecidos por la ENES y el Comité de Tutoría
- Mantenerse informado sobre fechas y actividades asociados al PIT de la ENES
- Canalizar a los alumnos según las situaciones académicas, personales y escolares/profesionales.
- Promover hábitos y técnicas de estudio, así como una actitud de responsabilidad en el ámbito académico.
- Escuchar a sus tutorados y brindarles opciones o puntos de vista. No tomar decisiones por ellos, se quiere fomentar la autonomía de los alumnos en la toma de decisiones.
- Promover la elaboración de un proyecto de vida en el que se prioriza el logro de metas académicas
- Informar a su tutorando de trámites indispensables que deberá realizar a lo largo del ciclo escolar como becas, movilidad estudiantil, etc.
- Brindar información sobre los lugares, personas o actividades a las cuáles pueden recurrir los jóvenes en caso de necesidades específicas planteadas en la tutoría
- Cumplir puntualmente con las citas y/o formas de comunicación acordadas con su tutorado
- Promover la participación de los alumnos en talleres y actividades académicas de la ENES y en los servicios del COESI

Coordinador del PIT

- Elaborar calendarios y organizar eventos, actividades cursos y talleres académicos y de apoyo a la tutoría del PIT y difundirlos entre los estudiantes y profesores del Programa
- Buscar los apoyos y servir de enlace al interior de la ENES y hacia el interior de la UNAM (otras dependencias) para cubrir necesidades y completar acciones del PIT
- Mantener una constante comunicación con el SIT (Sistema Institucional de Tutoría), para coordinar acciones globales y elaborar documentos, guías y manuales que sirvan de base para el desarrollo y evolución del PIT en la ENES.
- Mantener comunicación personal y/o por medios tecnológicos con los participantes
- Organizar las actividades de evaluación y seguimiento del PIT

Perfil del Tutor

El tutor es uno de los actores fundamentales del Programa Institucional de Tutoría y el Plan de acción Tutorial de la ENES. El perfil del tutor juega un papel fundamental en el desarrollo del Tutorado. Es deseable que el tutor cuente con:

1. Conocimiento, experiencia profesional y formación en tutoría.
2. Disponibilidad, interés y compromiso para desarrollar la actividad tutorial, inherente y complementaria a su actividad profesional.
3. Especial atención en el proceso de comunicación (escucha y habla) con el tutorado.
4. Conocimiento de la ENES y normas de la UNAM.
5. Conocimiento del Plan y programas de Estudio de la ENES Morelia.
6. Habilidad en la organización del trabajo académico.

7. Capacidad para desempeñarse con disciplina.
8. Responsable, tolerante, respetuoso y comprometido en el trabajo con los alumnos.
9. Imagen favorable entre la comunidad docente y estudiantil.

Formación y Actualización

El programa de formación y actualización de Tutores estará en coordinación con la DGAPA y los cursos sobre tutoría gestionados por el SIT y el PIT de la ENES, incluyendo el de inducción a la tutoría que será obligatorio para los tutores.

La línea de cursos se definirá en tres aristas:

- Para los alumnos
- Para los tutores
- Para el PIT

Se tendrán opciones presenciales y a distancia.

Difusión del PIT

La estrategia para sensibilizar y promover una actitud favorable hacia la tutoría será interna y externa a la ENES.

La difusión del PIT comenzará en las sesiones de inducción de los nuevos alumnos, presentando de forma general el programa y el plan de acción y haciendo hincapié en los beneficios personales, académicos y profesionales que tendrán quienes asistan y se comprometan con el programa.

Se creará un sitio en internet para el Programa Institucional de Tutoría, que se fortalecerá permanentemente con servicios para alumnos y Tutores.

En este sitio se tendrá toda la difusión posible sobre el programa, actividades, sesiones de tutoría e información relevante sobre eventos.

Recursos del PIT

La ENES Morelia contará con el Centro de Orientación Educativa y Salud Integral, cuyo objetivo es asistir al alumno en un concepto integral y completo de satisfacción de necesidades personales, académicas y profesionales.

En este centro, además de contar con becas, premios y reconocimientos, servicios de salud, servicio social, bolsa de trabajo y orientación especializada, tendremos un espacio dedicado a la tutoría y asesoría académica.

Este espacio cuenta con cubículos para tutor-tutorando y sala de consulta con equipo de cómputo. Los cubículos se asignarán en función de la demanda y de la modalidad individual o grupal. Estos cubículos se usarán para la asesoría académica entre pares, profesores interesados en grupos objetivo o alumnos agrupados en trabajo colectivo.

La dirección de la ENES apoyará la implementación de los lineamientos propuestos por el SIT y favorecerá la comunicación y sensibilización en la comunidad académica y estudiantil, los actores de la tutoría y las instancias internas y externas involucradas en el desarrollo del PIT.