

Convocatoria
Escuela Nacional de Estudios Superiores Unidad Morelia
Universidad Nacional Autónoma de México
Técnico Académico Asociado B de Tiempo Completo

La Escuela Nacional de Estudios Superiores (ENES) Unidad Morelia, concentrada en la atención de problemas actuales, ha sido fundada sobre los pilares de las cuatro áreas del conocimiento un proyecto de formación profesional, de investigación y de difusión de las Ciencias, de las Artes y de las Humanidades, en congruencia con las labores sustantivas de la UNAM, y con una visión integradora a partir de la cual se desea contribuir a la resolución de retos complejos relacionados con la sociedad, el medio ambiente y la tecnología.

Esta entidad a través de su Secretaría Académica, convoca a los interesados en ocupar la plaza de **Técnico Académico Asociado “B” de Tiempo Completo en el área de sistemas e infraestructura tecnológica**, a que envíen su documentación bajo las siguientes especificaciones.

Perfil del candidato

Se busca a una persona capaz de desarrollar las siguientes actividades:

- (a) Implementar un sistema de gestión de servicios de tipo Help Desk, basado en GLPi.
- (b) Desarrollar un sistema de gestión de servicios de protección de datos personales de la ENES Morelia, para obtener un certificado bajo la norma ISO 27000 .
- (c) Desarrollar un sistema integral para los informes académicos y la gestión de indicadores de desempeño.
- (d) Soporte técnico a usuarios.
- (e) Mantenimiento a la infraestructura tecnológica de la Escuela.
- (f) Desarrollar un sistema para la optimización de procesos de atención a la comunidad estudiantil en Servicios Escolares.
- (g) Implementar un sistema de seguimiento estadístico de la comunidad estudiantil.

Requisitos

- Tener el grado de Ingeniería en Sistemas Computacionales o Licenciatura en Informática.
- Poseer conocimiento y experiencia en:
 - Experiencia en lenguajes de programación y bases de datos (PHP, MYSQL).
 - Conocimientos sobre protección de datos personales.
 - Manejo de software de seguridad informática (antivirus, anti-malware, antispam, proxyVPN, sniffers, etc.)
 - Manejo avanzado de sistemas operativos (Windows, Windows Server, IOS y Linux).
 - Manejo avanzado de paquetería de ofimática.
 - Administración de aulas virtuales, software y plataformas para uso educativo.

- Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de red (switches, ruteadores y antenas).
- Mantenimiento correctivo y preventivo a Hardware de computadoras, impresoras, equipos de digitalización y equipo audiovisual.
- Manejo de cableado estructurado.
- Manejo de Hardware y Software para CCTV.
- Administración de aulas virtuales, software y plataformas para uso educativo.

Guía para presentar la solicitud

Enviar la siguiente documentación al correo electrónico secretaria_tecnica@enesmorelia.unam.mx, copia a la secretaria_investigacion@enesmorelia.unam.mx

1. *Curriculum vitae* (CV), incluyendo constancia de grados académicos y experiencia en las actividades técnicas.
2. Descripción de la especialidad técnica (1-2 cuartillas)
3. **Plan de trabajo a desarrollar, que deberá incluir:**
 - a. Un proyecto técnico para realizar los distintos sistemas de gestión a implementar en la ENES Morelia (perfil del candidato).
 - b. El proyecto técnico deberá incidir en (1) mejora de la infraestructura de sistemas de la ENES Morelia, (2) mejora en los sistemas de reportes de los académicos, y (3) facilidad en el buen desempeño de los sistemas administrativos de la misma entidad.
4. **Carta dirigida** al director de la ENES Morelia (Dr. Mario Rodríguez Martínez), exponiendo los motivos e interés por desarrollar una carrera académica en la ENES Morelia, UNAM (máximo 3 cuartillas)
5. Nombres y contacto de al menos dos personas que den referencias académicas.

Las solicitudes, acompañadas de la documentación, serán recibidas a partir del **12 de marzo de 2021** hasta el cierre de esta convocatoria, que será el **26 de marzo de 2021** a las 18 hrs. Los candidatos preseleccionados serán contactados para una entrevista personal por un comité interno.

Contacto.

Para cualquier duda relativa a la presente convocatoria, dirigirse a la Secretaria Técnica y/o a la Secretaria de Investigación y Posgrado de la ENES Morelia a los correos electrónicos: secretaria_tecnica@enesmorelia.unam.mx
secretaria_investigacion@enesmorelia.unam.mx